



2021年8月9日

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) 第2駐車場がなくなった案内がないので分かるようにしてほしい。
また、代わりの場所を確保してほしい。
貴院の都合で患者に迷惑をかけることは、やめてほしいと思う。

A) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。
第2駐車場の利用中止については、院内に掲示しておりますが
ご案内が至らずご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。
現在、ご利用いただける駐車場は、
愛仁会リハビリテーション病院地下第一駐車場と
高槻病院西駐車場の2箇所でございます。よろしくお願いいたします。

Q) 部屋の角の隅々まで出来ていないと思います。
よろしく特に、モップ掛け、四隅もお願いします。

A) 貴重なご意見ありがとうございます。
お部屋の隅々まで清掃ができていないとのご指摘を真摯に受け止め、
患者さまの目線に立った清掃・クオリティの高い清掃を目指し、
指導・教育を徹底してまいります。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 高槻病院の皆様大変お世話になりました。入院中の看護師さんの笑顔、言葉遣いが快くおもしろく、楽しかったです。
又お世話になるかもしれませんが、その時はよろしくお願いします。

A) この度は、貴重なご意見ありがとうございました。
スタッフ全員で読ませて頂き、笑顔になれる機会を頂きました。
これからも、コミュニケーションを大切にしながら看護をおこなってまいりたいと思います。

Q) 診断書を9月9日に依頼し、2週間時間がかかるということでした。
2週間程たった時に、夜8時ごろTELでもう1週間程かかるという事で、
本日TEL頂き引き取りました。
ところが先生の作成日付が、9月13日で早くに作成して頂いています。
しかし手に入ったのが本日で余りにも手続上の事が理解できません。

A) この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
書類作成についてですが、医師が作成後、記載漏れ誤りがないかを
事務が確認し、不備があれば再度医師へ依頼・確認を行った上で書
類を完成させております。
現在書類の依頼件数が大変多く、今回は医師作成後、事務処理まで
に大幅な時間がかかり、ご案内の2週間を超えてしまいました。
今後は、事務員1人1人の書類処理に対するスピード意識を高め、
医師作成後速やかに事務処理ができるように努めてまいります。



TAKA General
TSUKI Hospital