

2022年5月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q)西駐車場の地上・地下空満の表示灯について現状上記表示灯が駐車場入口からは見えず、地下へ向かう方から見えるように設置されているのですが、本来駐車場入口方向から見えるように設置し入口から入るとすぐに地上が空いてるか満車か判断できる方がいいのではないのでしょうか？ご検討お願いします。

A)貴重なご意見ありがとうございました。
頂いたご意見は駐車場の管理会社にお伝えさせて頂きました。
今後も管理会社と協力し、適正な駐車場管理に努めて参ります。
引き続き、よろしくお願いいいたします。

Q) 8：30～の心電図の検査を受けた。
7：45に来て外で立って待っていた。（脚が不自由で体調が悪い）
8：15の受付で間に合うなら、そのように説明してほしい。
血液検査やCT、MRI等は来院時間の案内があるので
他の検査についても同じように時間を知らせてほしい。

A)この度は診察前の検査につきまして、説明が十分にできておらず、長時間お待たせすることになり、大変申し訳ございませんでした。
今後は検査の時間が明確に決まっていない検査につきましては
おおよそのご来院時間をお伝えするよう徹底してまいります。
貴重なご意見ありがとうございました。
今後とも何卒よろしくお願い致します。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital