

2024年 5月

# 患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。  
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて  
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。  
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital

# 患者さまの声

Q) 今回の出産では、大変お世話になりました。看護師の方は皆さんとても優しく、何でも相談できました。一つ残念だったのが、新生児科の先生のある説明が一転二転する場面がありました。問題ないです。と言われ安心していたのですが、後日違う先生に全く違う説明を受けました。間違っている内容とだめな内容があると思います。これがきっかけでとても不信感が出てきて、何を信じたらいいのかとても戸惑いました。謝罪を受けましたが、少し軽く感じました。今後このようなことがないようにして頂きたいです。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。当該診療科の責任者にお渡しし、ご留意いただくように致します。

---

Q) 正面玄関のデジタルサイネージを立てて見ている人がいると、通路をふさぎ通ることができない。限られたスペースではありますが、椅子の配置を変える等工夫をしてほしい。ゆっくりデジタルサイネージを見ることができるようにしてほしい。(事務代筆)

この度は不快な思いにさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご意見をもとに椅子の配置等について今後検討し、改善して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital

# 患者さまの声

Q) 予約時間の意味がない。待ち時間管理に工夫してほしい。診察予約時間は10:30~11:00ですが、今日はホルター心電図の取り外し・心電図の後、診療科にて受付し、血圧測定後9:51に診察を待ち始めた。11:00前に一度受付で順番確認し14番目と回答あり。12:15頃、11:00前に確認するまで何の情報もなく待たされこの時間になり電光掲示板に「混雑中」のコメントが流れるようになったのみの対応。忙しく人気の高い先生なのでしょうから仕方ないとも考え待っていましたが、今現在(12:21)には2.5時間待っており、時間の無駄である。改善を求めます。

A) この度は大変ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。患者様が多く混在が避けられない状況が続いております。診察の順番まで席を外していただき、順番が近づいた際にはお電話やメールでお知らせさせていただきサービス等もございますが、受付時に周知が出来ておらず申し訳ございません。今後はお電話・メールのお知らせの案内をより積極的に行うとともに、受付にお声かけいただいたタイミングでの混雑状況のを患者様にアナウンスして行くように努めてまいります。また混雑が予想される場合には電光掲示板での診察遅延の状況を反映するように行うことを徹底するように行います。この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital