

2024年 2月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) 駐輪場「自動二輪専用置場」（4台分あり）に原付が4台とまっていて、大型バイクがとめられず、リハビリテーション病院まで行った。原付は自動二輪車置場にとめないよう大きく表示する、コーンを置くなど工夫するようタイムズさんと工夫してもらえないでしょうか？

A) 大型バイクの駐車可能台数が少なくご不便おかけし大変申し訳ございません。50CC以上のバイクが停車可能となっており原付は原則停めないことになっております。

※原付側と大型側では利用料金も違います。

通常時間内であれば警備が配置しておりますので、その都度誘導をさせていただきます。以前に大型バイクの駐車スペースが増やせないかタイムズに相談したのですが、現状の構造では造設はできない仕様となっております。

ご不便おかけしますがご了承のほどよろしく申し上げます。

Q) 2/3～面会禁止となっており、以降ホームページをチェックしていた。2/7 6階面会禁止の文面がなくなっていたので面会に来たのに、まだ禁止中と言われた。表記がわかりづらいんじゃないか。

A) この度は、6階の面会に関する案内がわかりにくくご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

当院ホームページにおいて、2月3日には6階病棟の面会が禁止される旨をお知らせいたしました。2月6日になり、土日祝日の面会に関する制限を追加する際に6階の平日の面会に関する案内ができておりませんでした。翌日、この点に関するご指摘を受け、早急に修正いたしました。今後はこのようなことがないよう、細心の注意を払ってまいります。ご指摘いただきありがとうございました。

Q) CTやMRI等の検査の際、くつを脱ぎ履きしなくてはならないため、ロッカー内に靴ベラを用意してほしい。

A) 今後はCT,MRIの更衣室すべてに靴ベラをご用意させていただきます。ご指摘ありがとうございました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 朝受付が始まるのを待っていると、出勤する看護師がマスクなしで歩いているのを見かけるのですが、いいのでしょうか？
患者にはマスク着用をとのポスターもあり、医療機関ではマスクをとというのが一般的になっているように思いますが、看護師はマスクをつけなくてもいいのですか？

A) お気づきの点をご指摘いただき、ありがとうございました。看護師のみならず、病院内に入館する方々全員へのご協力依頼として「マスク装着」をお願いしております。職員への注意喚起をあらためて実施させていただきます。

Q) 以前にも他の病棟に入院しましたが、5Fの病棟は入口に鍵がかかっていて閉鎖されてる感じがありました。赤ちゃんの安全のためと分かっているのもなんとなく嫌でした。
コンビニが遠いので、足が悪いなどで買い物に行けない方も多いと思います。週に2回か3回ワゴンで日用品やお菓子を売りに来ていただけるとありがたいです。

A) 産科病棟についてはセキュリティー上、自由に入れられないよう制限させて頂いております。ご理解いただけますと幸いです。
早急な対応は難しいですが、今後の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

Q) ドライヤーのところやお風呂場の着替えの場所の大量の毛が気になります。朝に掃除はされていると思いますが、みなさんの着替えられるときに足元が毛だらけで気になるので、ほうきを一本置いてて頂けたらと思っています。私は家からほうきを持参し端にはいて寄せてます。お風呂場のドライヤーのところに鏡がないのが不便です。みなさんおっしゃってます。ぜひ設置をお願いします。

A) 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。
清掃業者に共有させていただき、出来る限りきれいな状態を保てるよう対応させていただきます。鏡の設置が可能か確認させていただき、今後検討させていただければと思います。
貴重なご意見ありがとうございます。



患者さまの声

- Q) 私は〇〇科にお世話になった者です。今現在明日退院が決まっています。急に入院となり、4日程したらインフルエンザとなり、自分なりに気を付けてやっていたのになんで？っていうか感じで個室に5日間入り、おかげで手術日も延びて泣いてばかりで過ごしました。なぐさめてくれる看護師さんもおり大変でしたけれど、やっと手術日までこぎつけて、また前の部屋に戻り、足の利き足が反対の部屋で、線がいっぱいトイレまでは遠い。窓のある部屋に移ったけれど、やっぱり反対のベッドでカーテンをくぐり、ベッドの外に出るのが大変でした。向かいの方が退院されるので、かえてほしいと言ったら師長がもう一人の方とかえて「あっ、これで落ち着ける」と思ったんですが、1日だけでまた部屋をかわってほしい、それも7Fに言ってくれ満杯だからと言われ、なんで「そんなんばかな」と言ったら、そしたら「退院されるか」と言われ、主人にも了解とったらしくて、イヤイヤ移りました。7Fの部屋はセキとたんの人となりで私はこわくて食事もとれなくて看護師さん達は優しいけど、私も年がいつてますが、しゃべれない人ばかりで今回は本当にヒドイ、さんざんでした。〇〇さんの心ない言葉、無責任な言葉は絶対に許せません。人の弱みにつけて言うなんて資格ないです。主人も怒って書けと言うから一筆書きました。主治医の先生も。
- A) この度は突然の病棟移動をお願いし、申し訳ありませんでした。〇〇科病棟は手術を必要としている患者のためにベッドを確保する必要があり、主治医の許可のもと必要性を説明し移動いただきました。病棟移動に際し、不快なお気持ちを抱かせたことに対してお詫び申し上げます。

