

2023年 12月

# 患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。  
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて  
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。  
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



**TAKA** General  
**TSUKI** Hospital

# 患者さまの声

- Q) 入口の検温計が正確に感知しない。  
マスクをしているのに「マスクをしてください」とアナウンスや  
いつまでも体温が計れないことがある。  
正確に作動しないのであれば撤去を検討してはどうかと。
- A) ご不便おかけし大変申し訳ございません。  
業者にて点検をさせていただきます。  
ご意見ありがとうございます。
- 
- Q) 12月20日に点滴をしたときのあとが気になって待合の所でみるのか  
と思ったら診察にまわされてお金持っていないから払えません  
と先生にいったら、私に対してただ働きではないといわれました。  
患者に対して失礼です。きずがつきました。病院はだれのおかげで  
生活できているのかわかっているのでしょうか。患者に対して  
はっきりいうのはおかしいです。そういうことをいっていると  
患者さんがこなくなると思います。
- A) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。この度は大変不快  
な思いをさせてしまい申し訳ありません。当該部署の責任者  
にお渡しし、ご留意いただくようにいたします。
- 
- Q) 千円札より使えない。  
無いとき困る。高額紙幣使えるようにしてほしい。
- 5千円1万円札の両替機を置くべきです。自販機もテレビカードも  
千円札です。テレビカードは硬貨も使えない。
- A) ご意見ありがとうございます。  
両替機を置くスペースの確保と運用が難しいため、現在両替につき  
ましては時間内は総合受付、時間外は救急受付にて両替の対応を  
させていただきます。  
TVカードを取り扱っている業者に1,000円以外の対応可能な機械が  
あるか確認させていただきます。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital

# 患者さまの声

Q) アナフィラキシーで夜間に来ました。食物アレルギーが出てのことでしたが、アレルギー情報を写真で担当医に渡した（スマホでAirDrop）が、その写真データがカルテに入っていなかったようで病棟に伝わらなかった。  
これらはどこに行ったのか？そして、そのため食事の提供が翌日朝になかった。昼に栄養士と相談して食事提供後、退院と聞いていたのにそれがなされなかった。  
入院前、説明があると病棟4Fに両親が案内されるも、病棟に入れるのは1人だけとのことで母だけ説明を受けるため看護師さんに連れていかれたが、父はなぜか4Fの待合に放置。何のために父母2人とも4Fに連れてきたのか全く分からない。  
エピペンの情報も担当者間でシェアされず。入院中ぜんそく発作が出たが「過敏になってるだけ」と何の処置もされず、その割に「情報がないと。発作が出ないと私らは何も分からないので」と入院前に言われていた。情報がほしいのか、ほしくないのか。  
本人も症状話したが、聞き入れられず「もっとひどい人いるのでね」とあしらわれた。本人不安、傷ついた。  
病気を治すために来たのに余計に本人も家族も不安になりました。どういことでしょうか。改善を求めます。

A) 貴重なご意見ありがとうございました。当該部署の責任者にお渡しし、担当医師らとともにご検討いただきました。ご家族へのご説明等が十分でなかったようです。不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことがないように部署内で共有していただきます。（診療部）

今回ご指摘いただいた、スタッフ間の情報共有や入院時の対応において、スタッフ間で共有し、丁寧な対応ができるよう努力していきます。

今回は貴重なご意見をいただきありがとうございました。（看護部）



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital