

2023年 6 月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q)ささいなことですが、大切なことかなとも思い、書いてみます。
トイレの手洗いの後の手をふく紙のこと。かなりの人が2枚もしくは3枚使う人が多すぎです。もっと強く、まず1枚で、1枚で十分に手をふけます。と訴えてはいかがでしょうか。職員の人も当たり前前に2,3枚使います。特に手が大きい人ではなさそうです。
SDGSで訴える。紙資源保護で訴える。トイレでの紙の設置をやめる。まず職員の方は是非「まず1枚で」拭いてほしいです。

A)現在、患者様だけでなく職員に対しても、院内全トイレのペーパーホルダーに「ペーパータオルの使用はまず1枚で」という注意喚起シールを貼らせていただき節約に努めております。
貴重なご意見いただきありがとうございます。

Q)出産で当病院を利用させて頂きました。
面会は週1回30分と限られておりますが、お会計時が不特定多数の方がいらっしゃる場所で待たされます。感染対策を行うことは十分理解できますがなぜか疑問に思います。
皆さんの対応はとても親切でありがたかったですが、なんとかならないでしょうか？

A)ご意見ありがとうございます。
お会計時にはお待たせいたしまして申し訳ありません。
当院の病棟には、ハイリスク妊婦さんや赤ちゃんが入院されています。そのため、母子の安全を最優先に考え、慎重に対応させていただいております。新しいご家族の誕生にも関わらずゆっくりと面会していただくことができず、誠に申し訳ありません。
ご協力のほどよろしくお願いいたします。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q)上の方へ伝えてほしい

外線で書類の出来上がりは「4」を選ぶが通じない

窓口の方はいつも常に一生懸命窓口で対応しています。

なので出れないのでは。上の方で考えてほしい。(事務代筆)

A)この度はご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

書類窓口の運用を再度検討し、患者さまからの電話に迅速に対応できる
よう環境整備に努めて参ります。

また当院ホームページよりメールにてお問い合わせいただくことも可能
ですので、ご利用ください。

Q)朝8:15受付時、受付機をコロナの前のように4台同時に始めてほしい。

長く立って並ぶのは苦しい。早く受付を済ませたい。(事務代筆)

A)ご不便おかけし申し訳ございません。

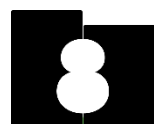
すぐに変更することは難しいですが、今後の病院運営におきまして
検討させていただきます。

Q)デイルーム・デイコーナーの天井のエアコン

内部のカビが汚い。

A)院内のエアコン清掃につきまして、院内の設置台数も多いこともあり
順次清掃作業を行うよう計画を立てているところであります。

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんがご理解のほどよろしく
お願いします。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 入院が長期化してきており、感染対策上、入院付き添いが1名退院まで交代不可のルールを伺ったのですが、持病をかかえており、付き添いベッドや枕は固く、とても休息を取れるものではなく、寝不足が続いて持病が悪化してしまいました。

付き添いベッドで眠るのは5日程度が限度であり、最低でも1週間くらいで交代しながら休息しないと、付き添い者の身体的疲労や精神的苦痛は積み重なっていきます。今後も持病悪化時の定期的な受診や休息が必要となります。

また、共働きであり、祖父母も高齢で協力が得られない状態であり、どちらかが長期間休職するのも難しく、入院が長期化してくると失職する恐怖感もあり、退院後に経済的な死に直面してしまいます。

感染対策上というのは重々承知しておりますが、自費でコロナ抗原検査を義務付ければ交代可能などの、長期入院に対してのルール再考をお願い申し上げます。

A)小児の入院でご家族の付き添いをしていただくことは、児の身体的・心理的な安寧に不可欠であり、付き添っていただくご家族の健康にも留意しなければいけないと考えています。コロナの影響で付き添いのルールも大変厳しいものになっており、今回のように付き添いの方へ身体的精神的な苦痛を与えてしまう結果になって、非常に心苦しい思いでいっぱいです。今後院内の感染対策室とも協議しながら、コロナの情勢の動向を確認しつつ、付き添いの交代の緩和を検討していく予定です。今回貴重なご意見をいただき、わたしたちスタッフも入院環境について考えるきっかけとなりました。今度患者さま・ご家族さまに満足していただける入院生活を提供できるよう努力してまいります。

