

2023年 5月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

- Q) ・食事のことで
4/21おかげの時ではよかったのですが、だんだんに日数とともに
ふつうのスプーンの方がよいと思います。
・TVのカードの場所ですが、わかりづらく何回も前を行ったり
来たりしています。

- A)ご意見ありがとうございます。
当院では、箸・スプーンは配膳しておりますが、それ以外の食器に
関しては持参していただいております。
ご理解とご協力をお願い申し上げます。 (栄養科)

ご案内が分かりにくく申し訳ございません。
案内ポスターを貼り付けるなど対応をさせていただきます。
貴重なご意見ありがとうございます。(管理科)

- Q) 以前はなかったのですが、今日の朝一(8:15)受付の時、
職員の誘導がなく混雑し順番が守れてなかった。

- A) 貴重なご意見ありがとうございます。
現在、事務職員1名、警備員1名で朝の誘導を行っております。
この度は誘導不備で順番が前後してしまい、大変申し訳ございません。
誘導、ご案内方法を再度確認し、再発防止に努めて参ります。

- Q) 医師より時間外に注射の指示あり受診。
看護師より帰宅指示あり、会計せずに帰宅したところ事務より連絡入り、
支払が必要と言われた。小児慢性対象では?と思い伝えたところ5分
程保留の後、こちらで処理しますと言われ、一方的に切られた。
支払が必要かどうかもわからず、この対応が精神的にしんどく感じた。
改善して欲しい。(事務代筆)

- A)この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。
救急外来職員(常勤、派遣含む)はもちろん、院内で対応する事務
職員の接遇強化、指導を徹底いたします。
貴重なご意見ありがとうございました。



患者さまの声

Q) 娘が入院し、病棟の看護師さん、呼吸リハの先生、主治医の先生、沢山の方々にお世話になり感謝しております。コロナで面会制限があり、ストレスのきつい入院生活を送っている子供に好きな食べ物や飲み物もあげる事も出来ず、楽しみといえば自販機のジュースを買うことくらいでした。自販機の内容が大人よりで小児科なのでアンパンマン自販機があったら、痛い事を頑張る子どもたちの力になるなと思い、意見箱に交換させて頂きました。自販機の内容だけでもご検討いただけたら幸いです。経営者様、どうぞよろしくお願いいたします。娘を元気にして頂き、本当にありがとうございました。

A)院内の自動販売機について、現在コカ・コーラ社で統一しております。今後、自動販売機の更新時に頂いたご意見を参考にさせていただければと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

Q) 自販機にホットドリンクを入れてほしい

A)季節的に暖かい気候のため、冷たい商品については定期的に補充されますが、加温商品について消費が少なく、商品劣化に繋がる可能性があるとのことでした。自動販売機の構造上一品のみ暖かい商品を導入することはできず、何種類か選定が必要となります。複数商品であれば加温商品は入れることは可能とのことなので、今後検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital