2023年 3月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。

TAKATSUKI General Hospital

患者さまの声

Q)病院病棟の方針があると思いますが…
・新入院の患者の元へ科長さんは顔を見に来て下さらなかった。同系の千船HPでは科長さんいらしたので、少し驚きました。
・病棟内の案内等、パンフレットのみでどなたも説明がなく、洗濯機の使用方法等、患者同士でフォローしていた。（給茶、シャワー等も）
・看護師さん同士、お医者さん同士、看護師さんとお医者さん、伝わっているのか心配になりました。
・お部屋ではベッドさく等にテープがついたまま、TV台の上に物を置いておろしたらホコリが舞ってきた。TV台のテーブルはコーヒーのシミがついたまま、オーバーテーブルのふち、テーブル面の下はべたべただったので自分で拭きました。テーブルの上も汚れていたので、日々の環境整備・退院部屋移動あとの清掃すごく気になりました。
・術後の歯みがきはお願いしたらガーグルベースンとお水を持ってきてくださりましたが、もし大丈夫（動けなくても）ですとお伝えしたら無しなのかなと思いました。
・術後の腫れに対しても腫れてますね。→でお願いしないとアイシングはしていただけない？
・足がダルイとお伝えして枕持ってきますねと言われたのですが、スルーでした。
・こちらもしんどかったので何回もお願いする元気もなく、嘔吐してもずーっとテーブルの上にベースンが置いてあってお願いしたら持って行ってくださいました。
・何かすべてにおいてほっとかれてる感があって、しんどい上にさらにしんどかったです。自立と言われればそれまでですが…
しんどい時の神様、看護師さんなのでとても残念でした。
2週間お世話になりました。
ありがとうございました。
苦情ではなく、今後の参考にしていただければ嬉しいです。同じ思いの患者さんもいらしたので…よろしくお願いします。

A)入院療養に関する様々なご指摘ありがとうございます。
病棟科長が入院時のご挨拶に伺えず申し訳ありませんでした。
また、入院時に療養生活の必要な説明が不足していた点や療養中の
患者さまに対する様々な配慮が欠けていた点につきましても、
スタッフと共有し改善につなげていきます。
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

TAKA TSUKI General Hospital

患者さまの声

Q）症状の聞き方が一方通行（代診だから？）
処置も痛みがすごかったと言うからんぼう的。淡々と診察され、
ほとんどパソコンに向かっていて、ほとんど顔を合わせてない。
この先生がこの先も貴院でと思うと通院がゆううつになりそう。
（できれば男性のDrが良い）

A)貴重なご指摘ありがとうございました。この度は不快な思いをさせて
しまい申し訳ございません。当該診療科責任者にお渡しして、
対応考慮いただきます。

Q）シャワールームの湯の圧力が弱すぎて かなりの頻度で水だけになる
心臓に疾患があれば危ないと思う 新しい建物内なのに残念すぎる。
初めての来院で検査の場所や会計の仕方など分からないことばかり
でしたが、丁寧に教えてくださりました。ありがとうございました。

A)この度は、ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。
シャワーの水圧関し、業者へ調査依頼を行いました。
結果、現在の施設設備における水圧調整は難しいとのことでした。
今後は、患者様へご不便をおかけしないよう、前向きに検討させて
頂きます。貴重なご意見ありがとうございました。

Q）飲料の自販機をエスカレーター付近、正面玄関付近に設置してほしい。

A)この度は貴重なご意見ありがとうございました。
1階の自動販売機に関しましては、現状コンセントの位置や電源の
関係上、現在の救急外来とエレベーター前に設置しております。
追加設置の際はご意見を参考に検討させて頂きますので、
宜しくお願い致します。

Q）○○医師の患者が多く待ち時間が120分～150分発生し、予約時間を
大幅に遅れる。専門医の数（診察のコマ数）を増やし待ち時間の軽減に
努めてほしい。（事務代筆）

A)貴重なご意見をいただきありがとうございました。待ち時間が長くなり、
申し訳ありません。診療科の責任者にお渡しし、対策について検討
いただきます。

TAKATSUKI General Hospital