

2023年 2月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) 車イスに空気を入れた方がよい
歩行器の足のゴムの部分が摩耗しているのが気になる（音がする）。
交換した方がよい。

A) ご指摘ありがとうございます。
定期的な車椅子安全点検の実施だけでなく、使用前点検もさらに
徹底し、安全な車椅子使用ができるようスタッフ間で共有させて
いただきます。

合わせて歩行器の安全点検も実施しました。
歩行器使用時に音がするのはゴム部分の摩耗ではなくピックアップ
歩行器使用時に発生する音でした。聞きなれない環境音に対して事前
説明などの配慮が必要であることをご意見から学ばせていただきま
した。

QRコードより投書

Q) 初めての来院で検査の場所や会計の仕方など分からないことばかり
でしたが、丁寧に教えてくださりました。ありがとうございました。

A) このたびはお礼の言葉をいただきありがとうございます。
頂いたお言葉を励みに、日々丁寧な対応を心がけて参ります。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital