

2022年10月

# 患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。  
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて  
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。  
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



**TAKA** General  
**TSUKI** Hospital

# 患者さまの声

Q)退院後初めての診察に来ました。経過も順調でありがたく  
思っています。入院中も医師看護師をはじめすべてスタッフの皆さん  
によくしていただき感謝しています。  
特に日曜日の退院なのに会計ができて、しかもクレジットカードを  
使って会計が済ませることができてシステムが進んでいるんだなと  
驚きました。  
ただ、自宅でのキズのケアを続けるように指示をいただいたのですが、  
自分で探して買わなければいけなかったのが大変でした。  
キズにひびかないように一歩歩くのも大騒ぎななか、こんなガーゼ  
あんなテープと…。  
今日も新しいテープを買うように指示を受けたのですが、  
すぐ前の薬局で買えるそうで助かります。  
日曜はお休みだそうです、代わりに病院の中か、あるいは  
隣のリハビリ病院のローソン（遠いかも）などで買って帰れると  
いいなと思います。ありがとうございました。

A)この度はご意見ありがとうございました。  
土日祝の近隣の薬局の営業日ですが、  
土曜日、祝日は病院南側の同仁薬局、  
日曜日は病院南東側の交差点付近にありますサエラ薬局が  
営業しておりますので、近隣の薬局をご利用頂ければ幸いです。  
宜しくお願い致します。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital

# 患者さまの声

Q) Wi-Fiが使えなくて、すぐにギガがMAXになって困った。  
他の病院はデイルームとかでは使えるようになっている。  
今の世の中、Wi-Fiがないのは病院として遅れている気がします。

A) この度はご意見ありがとうございました。  
ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。  
頂きましたご意見を今後の病院運営の参考にさせていただきます。  
宜しくお願い致します。

Q) コロナ対応で大変だと思います。いつもありがとうございます。  
感謝しています。  
しかし面会不可はいつまで続けるのでしょうか？  
マスクをしてせめて2回/W 10~20分でも面会させてもらいたいです。  
面会は患者さんの生きる意欲を上昇させます。  
患者家族の安心にもつながります。どうぞどうぞ少しでも  
面会させて欲しいです。よろしく願いします。

A)ご意見ありがとうございます。  
面会制限についてご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。  
当院には免疫低下されている患者様も多くいらっしゃる、無症状の  
患者さまもいらっしゃる可能性があります。  
そのため無症状のまま感染拡大となりえる状況も踏まえ、十分な感染  
対策をとっております。  
院内ではマスク着用を解除できるものでなく、来院される方すべてに  
マスクの着用もお願いしております。  
大変申し訳ございませんがよろしくお願い致します。



**TAKA** General  
**TSUKI** Hospital