

2022年9月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q)車イスの中が太っているのもう少し大きいのを置いてください。
大きいのだとみんなが使えます。よろしくお願いします。

A)ご意見ありがとうございます。

大きいサイズの車いすは、これまであまりご希望がなかったので設置しておりませんでした。院内に1台ありますので、ご希望に応じてお貸しすることが可能です。
お気軽に看護師、または事務にお声掛けください。

Q)小児科の自動販売機に小さいサイズの麦茶のペットボトルを置いてほしい。

1歳児に緑茶はカフェインが入っているので、お茶を飲ませたい時に困る。あと500mlサイズは大きいので小さいサイズを希望です。

A)業者に確認したところ、現在小さいサイズの麦茶の取り扱いはないとのことでした。

今後、カフェインレスの小さいサイズのお茶の取り扱いが始まりましたら採用させて頂きたいと思います。
この度はご意見ありがとうございました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 職員が足をくんでものすごくおしゃべりしていた。
たいへんうるさかった。

A)この度は受付での事務の態度として失礼な部分があり不愉快な思いをさせてしまいましたことお詫び申し上げます。
お体の具合を崩されて来院いただいている患者さまに対してとる態度ではないと反省しております。
今後は常に患者さまの視線があることを意識した対応を心がけて参ります。誠に申し訳ありませんでした。

Q) 1Fの会計窓口にあった女性の職員さん。
確認したい事があり声をかけたのですが、声も小さく、
ダルそうに体をかたむけながら対応されました。
質問をしてもダルそうに詳しく聞きたかったのですが
聞けませんでした。
病院はしんどい方や理解の乏しい方、耳の遠い方も来られるところ
なので、あのような方が窓口にいるのはよくないと思います。
ロビーにいる案内の方はていねいで気持ちが良いのですが、
本当に残念です。

A)この度は、不快な思いをお掛けしまして、
誠に申し訳ございませんでした。
今後このようなことがないように、指導を徹底していきます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital