

2022年 8月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

- Q) 子供3歳が救急車ではこぼれ入院になり点滴や検査をすることになったのですが、子供に点滴する時に何度も針をさし失敗していました。(3~4回)
私が他の先生にしてもらうよう言った所、少しキレた対応でした。点滴のカクホの仕方も全然悪く小児科で聞いた所そんなやり方(無理におさえつける)は普通しないと言われました。
- A) この度は救急受診時にご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
今回のご意見をスタッフ一同で周知し、今後このようなことが無いよう、技術・態度ともに向上させていくよう指導いたしました。
これからも安心して受診できる救急センターを目指していきたいと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいいたします。
-
- Q) 会った時から愛想がない
話し方も抑揚もなく棒読み
全くためになる話はなく、事務的に言い切って「終わりです」…
「終わりですか？」って聞いたら、何か聞きたいことありますか？って。
そんな栄養士は必要ありません。
時間のムダでした。親身になって話せるのかと思ってましたが、怒りしかありません。
謝ってほしいくらいです。
- A) この度は、栄養管理科内のスタッフの大変失礼な対応で、不愉快な思いをさせていただきましたこと、誠に申し訳ありませんでした。
早速、本人に厳重に注意するとともに栄養管理科内全体にも、気を引き締めて患者様への栄養指導・対応にあたるようにと改めて通達致しました。
今後このような不快な思いをされることがないよう、対応のあり方を改め、すべての患者様が栄養指導ご利用頂けるよう努めて参ります。
この度は、大変申し訳ございませんでした。



患者さまの声

- Q) 脊椎の手術目的で8階に入院。術後経過よく予定より4～5日早く退院の運びとなった。退院の際、入浴についての説明がなく疑問に思い、本日TAXIにて来院。入浴についての説明を受け受付でリハビリの予約のあることを初めて知った。祝日退院とは言え、連絡説明不足が重なり不安に感じた。今後同様のミスのないよう努め、よりよい病院となることを期待する。
(事務代筆)
- A) 今回、退院後の療養生活に関する説明が不足し、不安なお気持ちを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。今後、このようなことが無いように看護師・リハビリテーション科で共有し改善に努めます。

Q) 駐車場（西）エレベーターの上と入口の扉付近にくもの巣がありきたないです。ほうきで毎日とって下さい。

A) 外周清掃、蜘蛛の巣除去等ができていないのご指摘ありがとうございました。週に何度か清掃を行っているとはいえ、季節柄、除去しても一晩で蜘蛛の巣が張ってしまう状況です。スタッフの人員状況も加味すると毎日難しい状況ですが、ご指摘を真摯に受け止めまして極力立面の清掃の回数を増やす等尽力したいと考えております。宜しくお願い致します。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 障害児用のトイレをつくってほしい。ベッドがあるトイレ希望。いつも車イスの上でオムツをかえていて、広い方のトイレでも狭いし暑い。診察室前のベッドにのせるには体が大きく重たい。自動会計をするときもはしっこじゃないと子供（車イス）があるのでやりづらい。あくまで待たないといけないので配慮してほしい。

A) ご不便をおかけしております。現状、スペースに限りがあるため、広いトイレを新たに増設する計画はございませんが、いただいた貴重なご意見を今後の病院運営に役立てて参ります。この度は誠にありがとうございました。

Q) 子供が虫にさされたと言い病院に来た。見た目では分からなかったため、助けを求めて来院したにも関わらず、「これでは何もできない」と5分で帰されました。待機時間（1時間半）コロナ禍で多忙なのは承知ですが、地域病院も満席で朝から並んだ次第です。こんなひどい対応をされたのは初めてです。二度とこの先生には会いたくありません。

A) 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。貴重なご意見、ありがとうございました。当該診療科の責任者にお渡しし、当該医師とともに反省材料としていただくようにしました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital