

2022年 6月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

- Q) 本日〇〇先生休診で代診の医師の診察を受けた。
病院滞在時間は4時間を超えた。
予め休診とわかっていれば予約変更の連絡がほしかった。
又、診察もよりスムーズにすすめるよう工夫してほしい。
- A) この度はご迷惑をお掛けしまして、大変申し訳ございませんでした。
急遽代診が決まったこともあり、
事前にご連絡できておらず申し訳ありませんでした。
今後は休診が決まり次第事前にご連絡させて頂き、
予約変更等のご相談もさせていただきます。
患者様に快適に診察を受けて頂けるよう、
待ち時間短縮にも努めてまいります。
この度は貴重なご意見をありがとうございました。
-
- Q) ①診察後の対応（どこで待つとか会計の対応）のアナウンスが全くなかった。こちらから伺った際も対応が悪かった。（受付の女性）
②診察後の対応についてアナウンスがなかった。
看護師の方の補助が最初全くなかった。
①②ふまえて今まで受診した病院の中でひどい対応だったため。
- A) ①この度は小児科スタッフの不親切かつ不十分な対応により、
不快な思いをさせてしまい大変に申し訳ございませんでした。
頂戴したご意見を真摯に受け止め、このようなことが再発しないよう、
スタッフ一同患者様に寄り添った対応を心がけてまいります。
貴重なご意見ありがとうございました。（事務部）
②この度は診療時の対応について不安な思いをさせてしまい、
大変申し訳ございませんでした。
今回のご指摘に対して看護師・事務間で共有させて頂きました。
今後は丁寧な案内、対応が出来るよう努めて参ります。
貴重なご意見ありがとうございました。（看護部）



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

- Q) 待ち時間が長い。40分のリハビリをしにくるのに1時間の〇〇科受診は小児にはつらいと思う。
- A) 貴重なご意見ありがとうございました。
長時間お待たせして申し訳ありません。
当該診療科の責任者にお渡ししました。
当該診療科の医師、看護師、事務員で待ち時間が長くなった理由を調査され、事務処理上の手続きなどについて見直し、改善が行われました。
-
- Q) 血液検査項目が2つの科で各々発行される→3カ月毎の診察になっている状況下、時に1週間の間に2回採血が行われたことも何度かあり、診察コストの無駄+患者の心身への負担。
改善のほどよろしく。
- A) 貴重なご意見ありがとうございました。当該医師にお伝えしました。
2つの診療科の採血が1回で済むように、
すでに対応いただいておりますのでご安心ください。
-
- Q) 「自分は診察に時間通りに来ているが、医師の診察開始が遅く、患者が入っていなかった。遅れた分の駐車場料金はどうかならないのか。」 通常の割引以外は難しいことをお伝えすると、「診察が遅れたことを謝ることもしない。自分が開業しているからこっち（高槻病院）での仕事がおろそかになってきているのではないか。」（事務代筆）
- A) 貴重なご意見ありがとうございます。
ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
当該診療科責任者にお渡しし、ご注意いただくようにいたします。
-
- Q) 世の中状況はかわってますが、いつ出産の立ち合いができるようになるのでしょうか？
- A) 2022年7月1日より条件付きではありますが立ち合い分娩を再開しておりましたが、7月13日現在中止しております。
詳しくは当院ホームページを参照していただければ幸いです。
ご理解ご協力をお願いいたします。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital