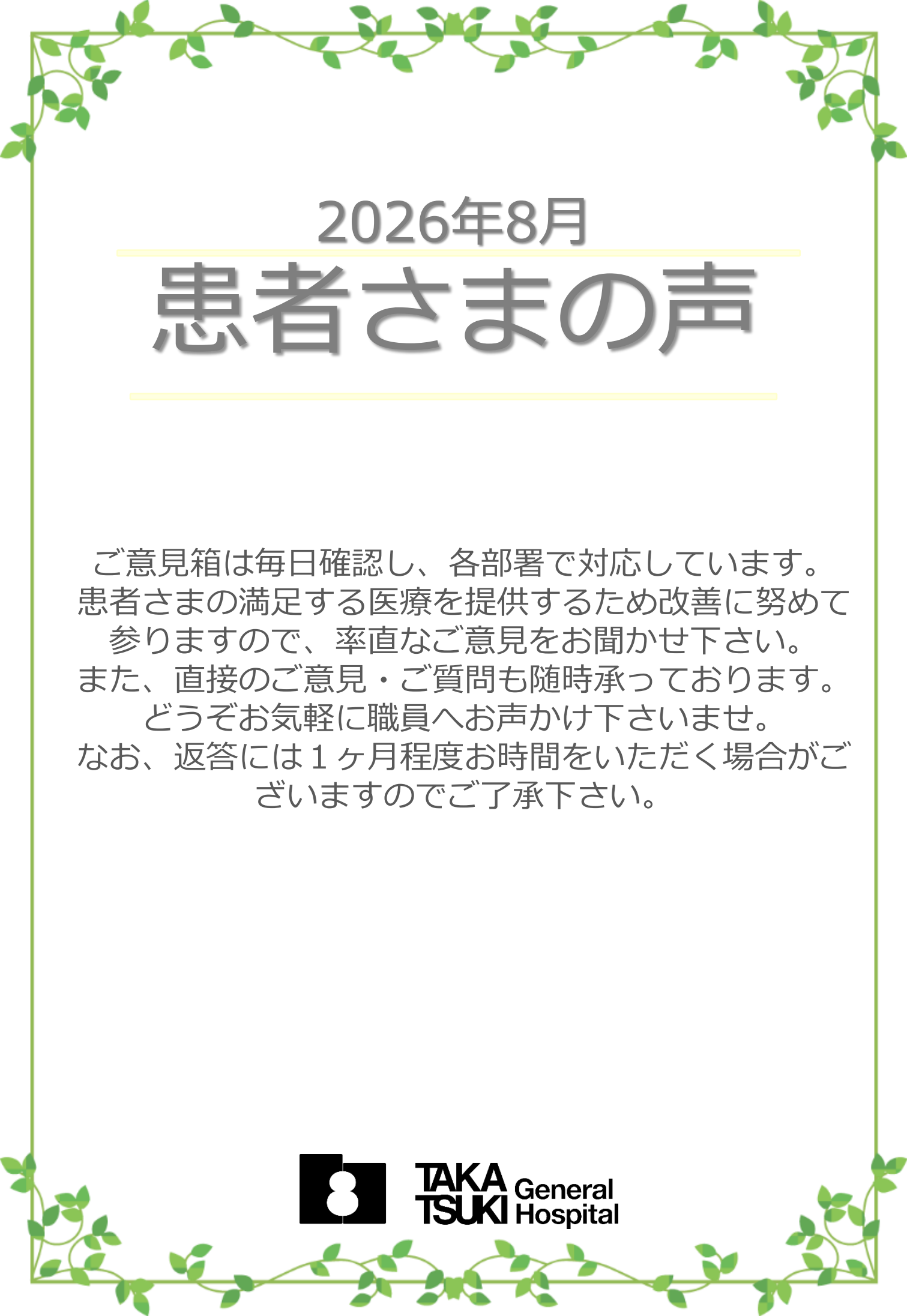




2026年8月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 2階が少し寒すぎます。なんとかならないでしょうか？先生もおっしゃっていました。よろしくお願いします。

A) 当院の空調につきまして、ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。当院の空調は一括管理となっており、エリアごとの細かな温度調整ができない仕様となっております。室温に関するご要望がございましたら、可能な範囲で空調を弱めるなど調整させていただきますので、受付にお声がけください。

Q) 5階南病棟534号室(個室)の空調設備についてご連絡申し上げます。吹き出し口および内部に、黒カビと思われる汚れが広範囲に見受けられました。入院中の患者への健康面への影響が懸念される状況と感じております。ご事情がおありのこととは存じますが、定期的な清掃、空気清浄機の設置等のご対応をご検討いただけますと幸いです。なお、本件は病室の変更を希望する趣旨ではなく、より安心して療養できる環境設備の一助となればとの思いから、意見としてお伝えしております。

A) このたびは、当院個室へのご入院に際し、エアコン吹き出し口付近の黒カビにつきまして貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。本来であれば、患者様に安心・安全かつ快適な環境で療養いただくべきところ、衛生面および健康面でのご心配とご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。

ご指摘を受け担当部署による院内ラウンドを実施し、該当のお部屋をはじめ各病室の空調設備の状況を確認いたしました。あわせて、専門の清掃業者を手配し、順次、カビ除去作業および空調の清掃を実施してまいります。

今後は日頃の定期清掃および設備点検の運用を見直し、再発防止と快適な療養環境の維持・向上に努めてまいります。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 両膝人工関節置換の手術をして頂きました。

医師は毎朝来て頂き、とても親身になって話を聞いて下さいます。看護師さんや皆様とても親切で行き届いたお世話を下さり、いつも最後に「何か用事があったらいつでも言ってくださいよ」と言葉を添えて下さいます。栄養士さんも薬剤師さんも細かく聞いて下さって対処して下さいます。オンラインですべて把握して下さいあっていて有難いです。

認知症の方にも丁寧に何度もやさしく応えておられて感心してしまいました。食事は物価高騰の折、工夫しておいしい食事です。朝食にも野菜や果物もありました。入院患者の間で「食事がおいしいね」と話していました。

洗濯機、乾燥機が1台しかありませんが、2台欲しいと思いました。洗濯機は2台（1回30分）、乾燥機は1台（1回40分）では滞ってしまいます。洗濯機・乾燥機にそれぞれ使用順の申込表を作ってもらえたら何回も洗濯室をのぞきに行かなくても良いと思いました。（ペンも添えてください）

リハビリでもとても良くしてもらって元気になりました。

A) このたびは、入院病棟における洗濯機および乾燥機の利用におきまして、台数不足による混雑や待ち時間が発生し、ご不便をおかけしており大変申し訳ございません。増設について確認しましたところ、設置スペースおよび給排水・電気設備の容量等の制限により、現状では機器の増設を行うことが困難でありました。患者様やご家族の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご容赦のほどよろしくお願い申し上げます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital