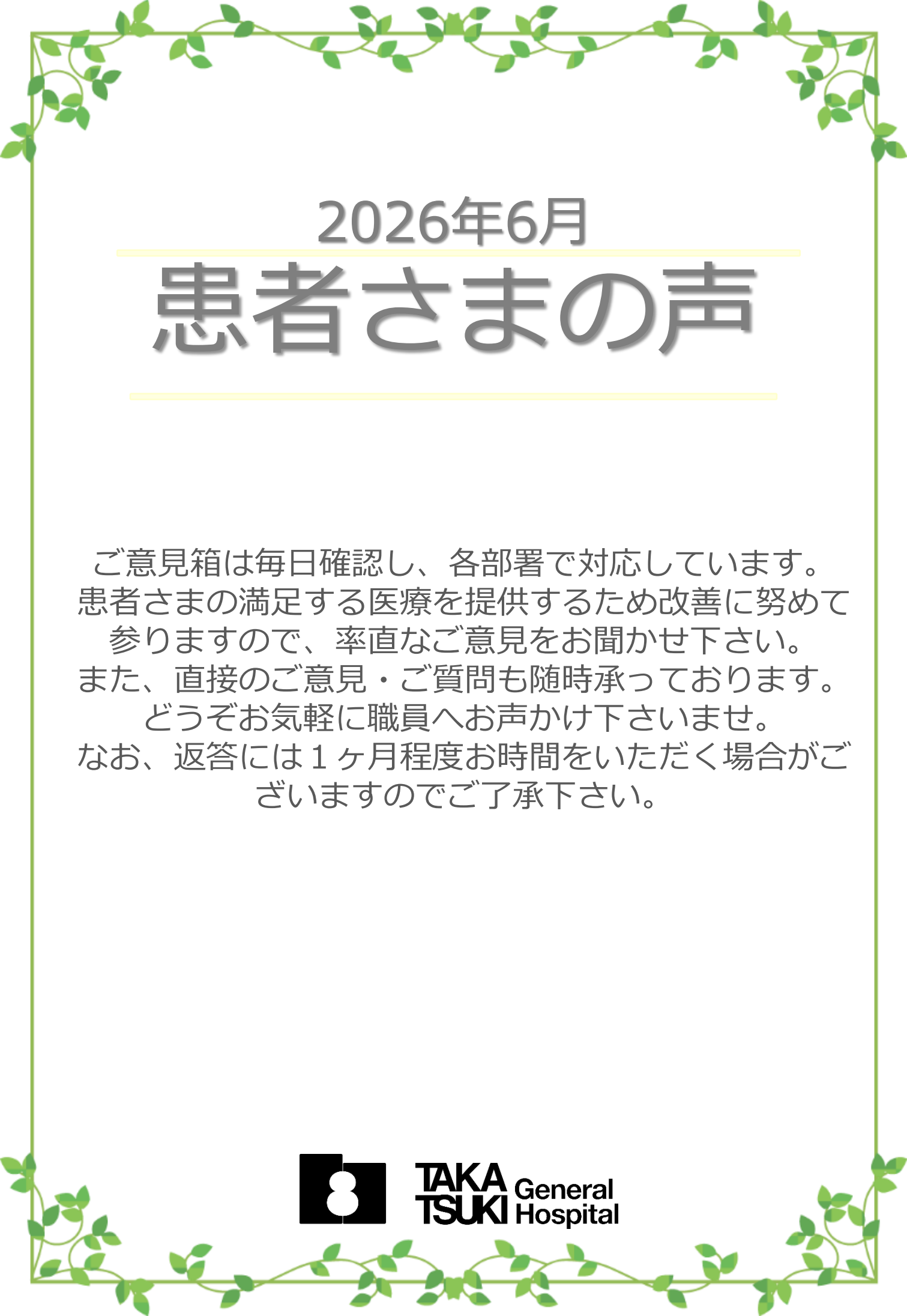




2026年6月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 何度か入院・外来で訪れている者です。尋ねたい事があっても総合案内にいる年配の女性は長々と話し込んでいたり、（私服で名札が首からぶら下がっていたので職員だと思われる者と、1回ではなく何度も見かける）カウンターに肘をついて話していたりと態度が非常に悪い。精算機で困っていて、手を挙げて大きな声で叫んでいてもカウンターで職員同士で話し込んでおり、こっちに来ない。違う日は、カウンターに座っておられたので近寄ると机の下で携帯を触っていたり、知り合いの患者には愛想が良いが、知らない患者には愛想がなく話しかけると鼻で笑われて非常に気分が悪い。総合案内は高槻病院の顔ではないんですか？他の事務員や看護師、医師にはすごく良くしていただけたのに非常に残念です。4月にも1度記入していますが、改善されていないのでもう1度書かせていただきました。

A) この度は、患者さまに大変不快な思いとご迷惑をお掛け致しましたことを心よりお詫び申し上げます。病院職員として配慮に欠けるものであり、深く反省をしております。今後は改善に努め、二度とこのような思いをお掛けすることのないよう、業務にあたっている所存です。また、4月にもご意見を頂戴しており、重ねてのお詫びとなりますこと、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

Q) 5階東の産科病棟の内診室のカーテンに血がついているので、都度洗って欲しいです。
もしくは血がつかないくらいカーテンを短くして欲しいです。清潔を保って欲しいです。

A) この度は、産科病棟内診室のカーテンに血液が付着していたとのご指摘をいただき、不快な思いをおかけしたことをお詫び申し上げます。清掃管理が十分でなかったことを重く受け止めています。今後は患者さまにより安心してご利用いただける環境づくりに努め、同様のことが起こらないよう改善を進めてまいります。
この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital