

2026年2月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) 8階に入院の際、ベッド回りの床など掃除が行き届いていなかった。窓ガラスも汚い。

A) この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。清掃業者に頂いたご意見を共有し、改善に努めるよう指導いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

Q) 体力がないと手術ができないと言われ、食事も頑張っって食べ、リハビリもして歩けるようになりました。3週間入院していましたが一度もお風呂に入れてもらえませんでした。

先生は昨日言っていたことを今日はとりやめたりして、こちらはとまどいます。賢い先生ほどその傾向があると前の病院の先生が言っていました。もっと患者に寄り添って欲しいです。鬱になりそうです。また入院するかもしれないのであまり強く言えません。名前も書けません。命を預けています。よろしく願います。

A) 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。ご指摘の通り、医師の言うことがコロコロと変わると患者様は戸惑われることと存じます。医師はもっと患者様に寄り添わなければなりません。ご投書いただいた内容は医師全員と共有し、自らをかえりみる機会とさせていただきます。

Q) 子のおむつを替える場所が少なく、どこにあるか分からない。車椅子用のトイレに入っても、替え台がなく、非常に困りました。

授乳スペースにおむつ台があると、男性は入れないので大変だと思います。

ショッピングセンター等には、

"mamaro"というベビーケアルームの設置もありますが、病院でも採用されてはいかがでしょうか。

A) この度は、赤ちゃんのオムツ交換室の場所が分かりにくく、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。

当院では、小児科外来および産婦人科外来の2か所にオムツ交換室を設置しておりますが、案内が十分でなかったことから、分かりづらい状況となっております。今後は、院内掲示の見直しと職員への周知を行い、より分かりやすくご案内できるよう改善を進めてまいります。この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) 中学生未満は面会禁止のはずが、明らかに小学生2人が来ていた。こちらとしても孫に会わせてあげたいのにはいいのか？
スタッフも通っていたのに何も言わずだった。
それでいいなら連れて行く！！

A) この度は面会ルールの徹底ができておらず、申し訳ありませんでした。面会受付対応時やその後の対応を徹底して参ります。
貴重なご意見をありがとうございました。

Q) 物事を頼んでも返事しないで面倒そうな態度でした。ほとんどの方は感じ良かった。特に男性職員の2人はとてもいい感じでした。お名前は事前に名乗られますが、すぐ忘却の彼方で覚えられません。毎日くるくる変わるので。大半いい感じでしたが、返事しないなんてありえないと思います。皆さん色々な体調不良での入院なのですから、優しい思いやりが必要不可欠ではないでしょうか。気持ちの良い返事と少しの思いやりはどんな職業でも当たり前のことで、社会人としてありえない人が1人いました。超びっくり。
談話室のテーブルが土日は家族面談が多くてたりしていません。もう少し増やせたらいいなあです。2人用もあれば効率がよいです。

A) この度は看護師の接遇面において不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご意見をスタッフ間で共有し、今後の接遇に活かして参ります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

Q) 寝巻はポケットが欲しい。
満足して安心して療養しています。

A) この度は貴重なご意見をありがとうございます。
スマイルセットのパジャマにはポケットがあるタイプとないタイプがありますので、どうしても必要な場合はご相談ください。
また、患者さまが安心して治療を行うことができるよう、今後もスタッフ一同研鑽してまいります。ありがとうございます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 連絡いただく時に以前も申し送りをしているのですが、仕事柄午前中に電話が取れません。いつも、朝9時台・10時台に着信があります。電話が取れないのをご存じでしょうか。病院の都合上、患者側の希望を聞き入れていただくのは困難でしょうか。毎回こちらからかけなおしです。午後1時以降～午後4時くらいの間が比較的電話を取りやすいです。よろしくお願いします。MSWさんをお願いします。電話をする時用件をまとめてからお話下さい。何を言いたいのか、まずはじめに結論からお話下さい。大体が仕事中的の電話です。仕事中的ですのでお気遣いいただけるようお願いいたします。

A) お電話の件大変失礼いたしました。貴重な時間をいただいていることを意識し、伝え方について工夫するよう指導して参ります。貴重なご意見をいただきありがとうございます。



TAKA General
TSUKI Hospital