



2025年12月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) お産のために入院。学生がついても良いかと入院時の担当者に聞かれたため、良いですよと返答。その後部屋に案内されたが、扉の前で「学生つけて良いか聞いたら良いですよー！やって。迷わず返事やったし。」「えー（笑）」という話し声が聞こえてきました。学生さんに非はありませんし、私は学生さんがついてくれたことでとても頼りになりましたが、スタッフの方たちのバカにしたような笑い方、内容はすごく不快でした。入院後、師長のような方にゆさぶられこの動画か何か指導を受ける機会がありました。その際、マスクを忘れていたことに私が気が付いていませんでした。こちらが忘れていたのは申し訳ないですが、その方は強い口調で「え？マスクは？あー。もういいわ。今日は持ってくるから！」と言って取りに行ってくださいました。私の「すみません。取りに行ってきます。」という言葉も聞いてもらえず悲しくなりました。また、他の患者さんに対してもタメ口でその言葉はどうなのかと疑問に思う部分もありました。どちらもあまり良い気分にはなれなかったです。他の方はとても親身に話を聞いて下さって基本は安心して過ごさせていました。

A) この度は産科病棟スタッフの対応について基調なご意見をいただき、誠にありがとうございます。いただきましたご意見を拝読し、スタッフの会話や対応により不快な思いにさせてしまったこと心よりお詫び申し上げます。笑い声や話し声が聞こえ嘲笑されたように感じられたこと、言葉遣い、患者さまへの配慮を欠いた言動や丁寧なたいわ姿勢が不足していたことを深く反省しております。今回のご指摘を真摯に受け止め、産科病棟ではスタッフ全員で共有し、接遇や言葉遣い、患者さまへの配慮を徹底するよう改善に努めてまいります。また、他のスタッフについて温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後はすべての患者さまに安心して過ごしていただけるよう、より一層努力してまいります。この度は率直なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 内科市民検診で胃カメラをして生検した際、別途費用が必要との事で内科受付へ行き、書類を出した時に、「前の椅子で待って下さい。」と言われ、30分待ちましたが、あまりに長いのでカウンターで聞いたところ、下の会計のところでもうできていると思いますとの事。

正しい説明をして欲しいです。別の方に謝られてもこちらとしては腹が立つばかりです。

その前の診察も9時との事が9時半、血圧を測るだけ

めまいがすると言ったら乳腺外科にかかっているなのでその先生に聞いて下さいだけ。なんのための診察ですか？

特定健診だからいい加減でいいのですか。

A) この度は、当院の案内に誤りがあり、患者さまにご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。誤った案内により、貴重なお時間を費やさせてしまいましたことを、重く受け止めております。今後は同様の事態が生じないように、案内内容の確認体制を見直し、職員間での情報共有および確認を徹底した上で、正確なご案内ができるよう再発防止に努めてまいります。この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

Q) 給茶機にコップをおいて欲しい。頻回にくみに行けないので水筒にお茶を入れておいていきたいが、コップがない。他院では給茶機の横にぶらさげてありました。

A) 給茶機の利用に関するご要望をお聞かせいただき、ありがとうございます。当院では衛生面を最優先に考え、共用コップの設置は行っておりません。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital