



2025年11月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 保険会社への提出書類をお願いした際に患者本人が介助が必要な介助は介助にならないと言われ、保険会社に確認したところ、介助になると判断してくれたので、再度お願いしに行ったのにそれでも訂正してもらえなかった。その提出書類も、そもそも患者に確認しながら記入する用紙だと思います。

(介護診断書)

前回の診察時も「次の患者さんがあるので」と診察を打ち切るような言い方をされました。

退院前々日に全身に湿疹が出たのに診にも来ず、そのまま退院になりました。こんな医師は患者として信頼できません。書類の件で来院したのですが、態度が悪すぎました。鼻で笑われたり、謝罪も軽い感じがしました。から返事のような感じでこっちの事が伝わっているのか不安です。つくづく信頼できないと思いました。人としてどうかとも思います。それに引き換え事務員さんの対応はとても良かったです。

A) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。

不愉快な思いにさせてしまい大変申し訳ございません。

当該診療科の責任者にもお伝えし、医師の患者様への対応方法についてあらためて反省いただく機会にします。

Q) 定期検診でピロリ菌が引っ掛かり再検査で受診。内視鏡検査及びピロリ菌除菌を行う。除菌後再度内視鏡検査を受ける。結果を聞きに行くと、ピロリ菌が除菌できているかの検査をしていないと医師に言われる。

どうということか分からず聞くと「私も分からない」と医師に言われる。別日にて検査を受ける。

仕事も休み、無駄な時間。初診料もとられて納得できない。説明を求めます。

A) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。

不愉快な思いにさせてしまい大変申し訳ございません。

当該診療科の責任者にお伝えし、ご受診されるときに医師よりご説明させていただくようにしました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 掲示板の位置が高いので読みづらい。位置を下げた位置でお願いできれば字も読めるのでお願いします。年を取っておれば余計読みづらいです。

A) この度は貴重なご意見をありがとうございます。掲示板の高さにつきましては、院内で確認のうえ、改善が可能か検討いたします。より多くの患者様にとって見やすく、利用しやすい院内環境づくりに努めてまいります。

Q) 駐車場が地上も地下も満車の場合、地下の入口の奥のバーまで誘導される。停止線はもっと手前にある。その停止線で待機していれば地上の駐車場が空いた場合にそこへ駐車できるはずであるが、地下の先の方まで誘導されているので地下で待つしかない。後に入ってきた車が時と場合、タイミングによって先に地上に停めてしまう場合がある。誘導の仕方を少し考えて欲しい。

A) この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。高槻病院西駐車場では、周辺道路の渋滞防止のため、係員が地下駐車場へ車両を案内しております。その際、後から入庫された車両であっても、地上に空きが生じた場合には駐車をご案内することがございます。また、お急ぎの場合には、向かいのリハビリテーション病院の駐車場へご案内する場合もございます。西駐車場への駐車を希望される方が多数おられるため、できる限り多くの車両を西駐車場でお待ちいただけるよう、現状の運用を行っております。ご不便・ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital