



# 2025年10月 患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。  
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて  
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。  
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。  
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital

# 患者さまの声

Q) 私の不注意で足を怪我し、夜間でしたが縫ってもらえたことはありがたかったです。しかし、看護師さんが不安な私に声をかけてくれたのですが、医師から「しゃべんな」と看護師さんに強く言ったり、体をさすってくれたのですが、私は動いたつもりはないのに看護師さんに「さわんな」と言ったりとても怖い先生でした。看護師さんに申し訳ない気持ちとなりました。

A) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。推測される当該診療科の責任者にお伝えし、推測される当該医師に注意していただくようにいたします。

Q) 今回の入院はとにかく辛かった。傷の痛みもさることながら、リハビリの先生との相性が悪すぎて。

(初めましての時から何が気に入らなかったのか、リハビリ中もずっと不機嫌で、足のマッサージ中も足を見ることもなく投げやりで。結局最後までコミュニケーションを取ることもできず、嫌で嫌で仕方なかった)  
代わりの先生の際はホッとして安心してリハビリを受けることができました。何度悲しくて泣いたことか。何がいけなかったのか今も分かりません。辛かったです。

A) この度は、入院中のリハビリテーション対応においてご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。療法士の言動により、患者さまが辛いお気持ちになられてことを重く受け止めております。

リハビリテーション科では、全ての患者さまが安心して治療を受けていただけるよう、職員一人ひとりの対応を見直し、接遇・コミュニケーションの研修を継続して行っております。今回のご意見は関係部署で共有し、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。今後も、より信頼いただける病院づくりに全力で取り組んでまいります。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital

# 患者さまの声

Q) 連絡通路から入ったのですが、3階エレベーターホールのアルコールが切れていました。エレベーターのボタンを押す前に手を消毒したいので補充していただけるとありがたいです。

(翌日補充済)

A) この度はご不便をお掛け致しまして大変申し訳ありませんでした。ご指摘頂いてアルコールは補充致しました。今後は受付スタッフが定期的にチェックするよう気を付けてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。

Q) マイナンバーカードの機械をインフォメーションぐらいのところに2台置いて欲しい。開業医や大きな病院でやりなれているので案内がなくてもすぐできる。

受付に置くと色々な用事の方がいてしたくてもお話ししててできない。携帯のマイナンバーはすごく分かりにくく、前でしていた人も時間がかかっていた。スムーズに流れるようにもう少し考えて欲しい。

A) この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。今後、患者さまのご意見を賜り、マイナンバーカードの認証機の設置場所や、増設を検討いたします。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital