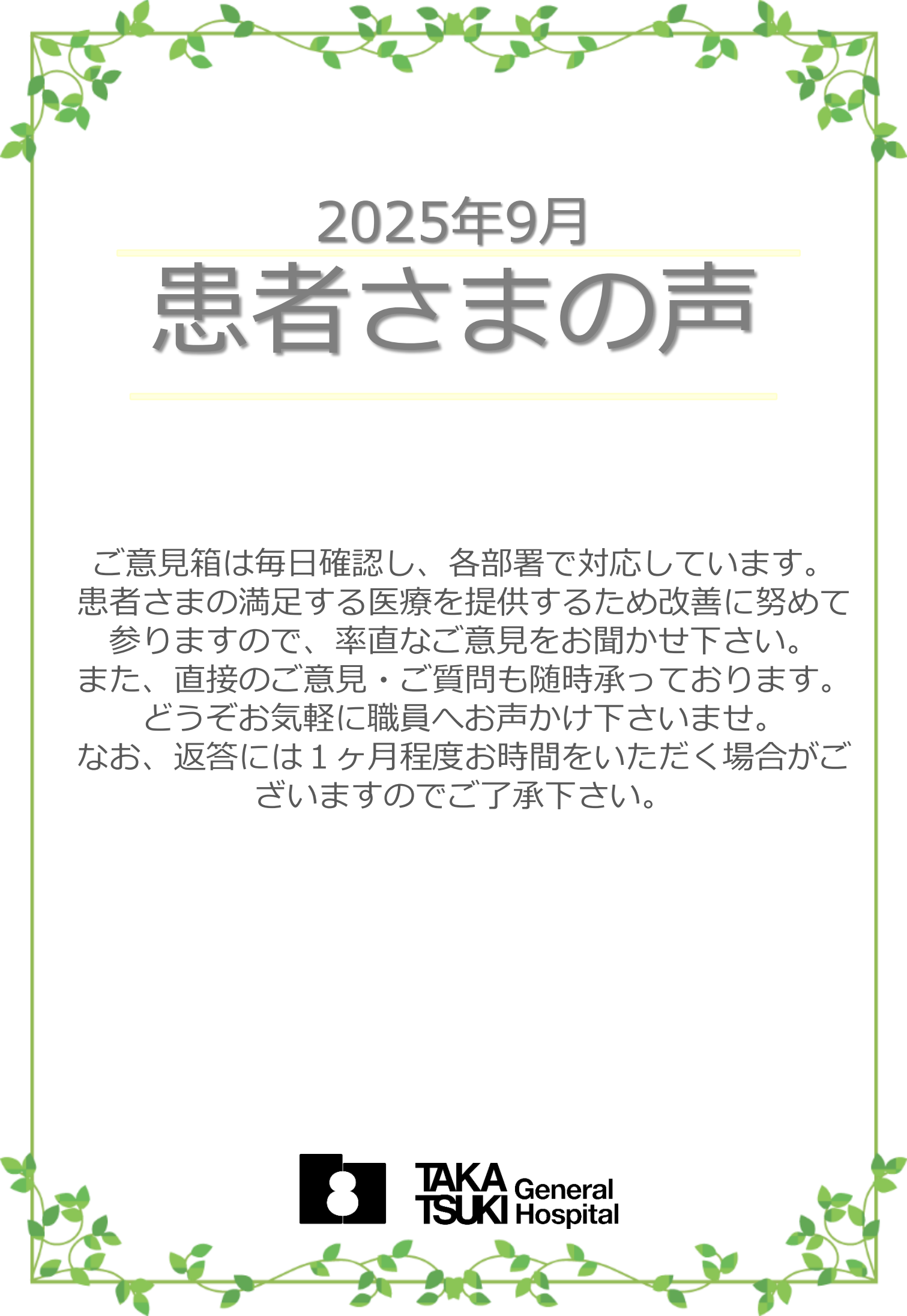




2025年9月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) ①Wi-Fiがつながりにくくログインできない。一度つながってもすぐ途切れてしまいます。場所の問題でしょうか？

②使用中としていたにもかかわらずノックも声掛けもなく部屋のドアを開けて何も言わずに去って行かれて気分を害しています。失礼だと思います。声掛け大事です。よろしくお願いします。

A) ①この度はご不便をおかけし申し訳ございません。ご指摘いただきましたフリーWi-Fiの接続状況については、業者に調査を依頼いたしました。フリーWi-Fiは通信環境や電波強度に限界があり、場所によっては繋がりにくい場合がございますが、いただいたご意見を参考に、より快適にご利用いただけるよう改善に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

②この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、このようなことが起こらないように、医師・助産をはじめ、職員全員と今回のことを共有し、再発防止に努めてまいります。不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

Q) ・イヤホンの販売機にイヤホンの長さを掲示してほしい
・テレビカードの販売機付近に両替機を設置して欲しい。機械の設置が無理なら、両替場所に関する案内を掲示して欲しい。

A) 貴重なご意見をありがとうございます。

イヤホン販売機につきましては、表示内容を業者と確認し、今後の改善の参考にさせていただきます。

また、テレビカード販売機付近への両替機設置については、現在は管理上の都合により設置しておりません。両替につきましては、1階総合受付にて対応しておりますので、ご不便をおかけしますがご理解いただきますようお願い申し上げます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 9/3にコロナ陽性となったが、軽快したため代謝外来の再診に来たが、発症から10日経っていないので受診できないと言われた。世間的に5日間は外出を控えるようにとされているが、病院独自のルールで10日間は受診できないならホームページ等で明記してほしい。

A) 当院では院内での感染拡大防止を最優先としております。情報の周知方法につきましては、いただいたご意見を参考にしながら今後の対応を検討してまいります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

Q) 病室の場所を聞くために受付に行ったが誰もおらず、探すと近くで社内と思われる方と電話をしていました。途中こちらに気づいても一向に電話を終わらせませんでした。「すみませんね」などと雑談のようでした。待っているんですから電話は早く切り上げましょう。また、病室を調べてもらっているとき私が「電話は早く切ったらいいのに」とボソッと言ったら受付の方が「何ですか？」と言うので、無視して再度入院患者の名前を告げると「いや、違う。さっき言ったこと」と問い詰めてきました。私は心の声が出てしまったことを後悔しましたが、あまりの問い詰めにはっきりと「内容的にもすぐ電話を切ったらよい」と言いました。すると「重要なことです」と言っていました。話している内容的にもそんなことはなく、長々と話していました。長々と書きましたが、長いこと待たせないようにしてほしいこと。また、ボソッとやったことに対して「喧嘩買ったる」みたいな感じで対応しているのが受付として「？」かなと個人的には感じています。

A) この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今後は同様のことがないように、教育・指導を行ってまいります。何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 病棟所属のスタッフさんの一覧表みたいなのがあれば良いと思う。顔写真付きで。

その日の勤務のスタッフさんや病室を担当してくださっている看護師さんも一覧表みたいなのがあればと思います。

A) 貴重なご意見をありがとうございます。個人情報保護の観点によりご要望にお応えすることは難しく、ご希望に添えず大変申し訳ございません。担当スタッフ以外でもお気軽にお声がけいただければ幸いです。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital