

患者様の声

2025年6月1日～6月30日

ID	回収日	回収場所	指摘部署	内容分類	ご意見内容	対応・対策
6132	2025/6/18	1階コンシェルジュ	その他	システム	JR高槻駅行きのバス（シャトルバス）の件ですがシルバーカーの人も乗車可能にして欲しいです。折りたためばそんなに場所をとらないのでぜひともお願いしたいです。	現在高槻病院を運行しているバスは、路線バスと仕様が異なるため、押し車についてご乗車はできない状況であります。また、ご利用の患者様も増加傾向にあるため運転には最善の注意を払っておりますが、バス車内の通路や出入口をふさぐ恐れもあり、トラブルや車内事故防止のため御遠慮させていただいております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
6133	2025/6/18	1階コンシェルジュ	その他	駐車場	幹線道路上に入場待ち車列が出来て交通のジャマになっている。入口付近の平面駐車場はこの時間帯だけ駐車させないようにコーンとか置く！！	駐車場の渋滞についてご指摘をいただき、ありがとうございます。現在、駐車場内の車の流れを円滑にするため、警備員を3名配置し対応をしております。調査の結果、天候が悪い日を除いては大きな渋滞は見られませんでした。また、患者様それぞれに事情があるため、特定のスペースの使用制限や順路の指定は難しい状況です。今後も警備体制の見直しなどを通じて、改善に努めてまいります。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
6134	2025/6/20	1階コンシェルジュ	医師	対応	6/18診察時、目薬さしこぼれてもそのまま放置対応も？声も大きい。仕事できるかな？ 〇〇先生は誠実で かしこそうな先生です。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当該診療科の責任者にお渡しし、振り返りに対応改善の検討をしていただきました。

患者様の声

2025年6月1日～6月30日

6135	2025/6/23	1階コンシェルジュ	その他	清掃	トイレが汚い(1階女子トイレ)	<p>この度は女子トイレの清掃状態についてご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。</p> <p>当院では、朝の清掃に加え、昼の巡回時や職員からの連絡があった際にも随時対応しておりますので、気軽に職員までお声がけいただければと思います。今回のご指摘を受け、確認体制を見直し、より丁寧な対応に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
6136	2025/6/27	1階コンシェルジュ	医師 その他	待ち時間	<p>予約10:30-11:00で全て終了したのが14:30。 駐車場料金が毎回とても負担です。早急に診療時間の短縮か駐車料金の見直しを希望する。</p>	<p>多くの場合、不整脈内科では診察時に心電図検査と採血検査が必須になります。混雑状況にもよりますが、検査結果が分かるのに最低2時間程度かかります。診察時間を短縮する方法として前日に検査に来ていただく方法があります。2回来ていただくことが可能でしたら前日に検査にお越し下さい。(不整脈内科医師)</p> <p>診察時間が長引くことで、駐車料金が高額になるとのご指摘につきまして、ご不便をおかけして大変申し訳ございません。現在、当院の駐車場は、受診された方に対し最初の20分は無料、その後60分(最初の20分を含む)ごとに200円の料金設定となっております。なお、この料金体系につきましては、当院が直接設定しているものではなく、駐車場運営会社(タイムズ)により決定されているため、病院側の判断で変更することが難しい状況です。貴重なご意見として、今後の協議の参考とさせていただきます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。(管理科)</p>

患者様の声

2025年6月1日～6月30日

6137	2025/6/29	7階	看護師	お礼	<p>祖母が入院したためお見舞いにきました。よく寝ていたところで帰ろうとした時にご親切にお声掛けと近況を教えてくださいました。職員がいらっやって、お忙しいのにとても素敵なと対応をしていただけました。</p> <p>お名前を確認できませんでしたが、いつも祖母をありがとうございます。</p>	<p>この度はこのようにお褒めのお言葉をいただき大変うれしく思います。今後も、患者様、ご家族様が安心して入院生活を過ごしていただけますよう職員一人ひとりが努めて参ります。ありがとうございました。</p>
------	-----------	----	-----	----	--	---