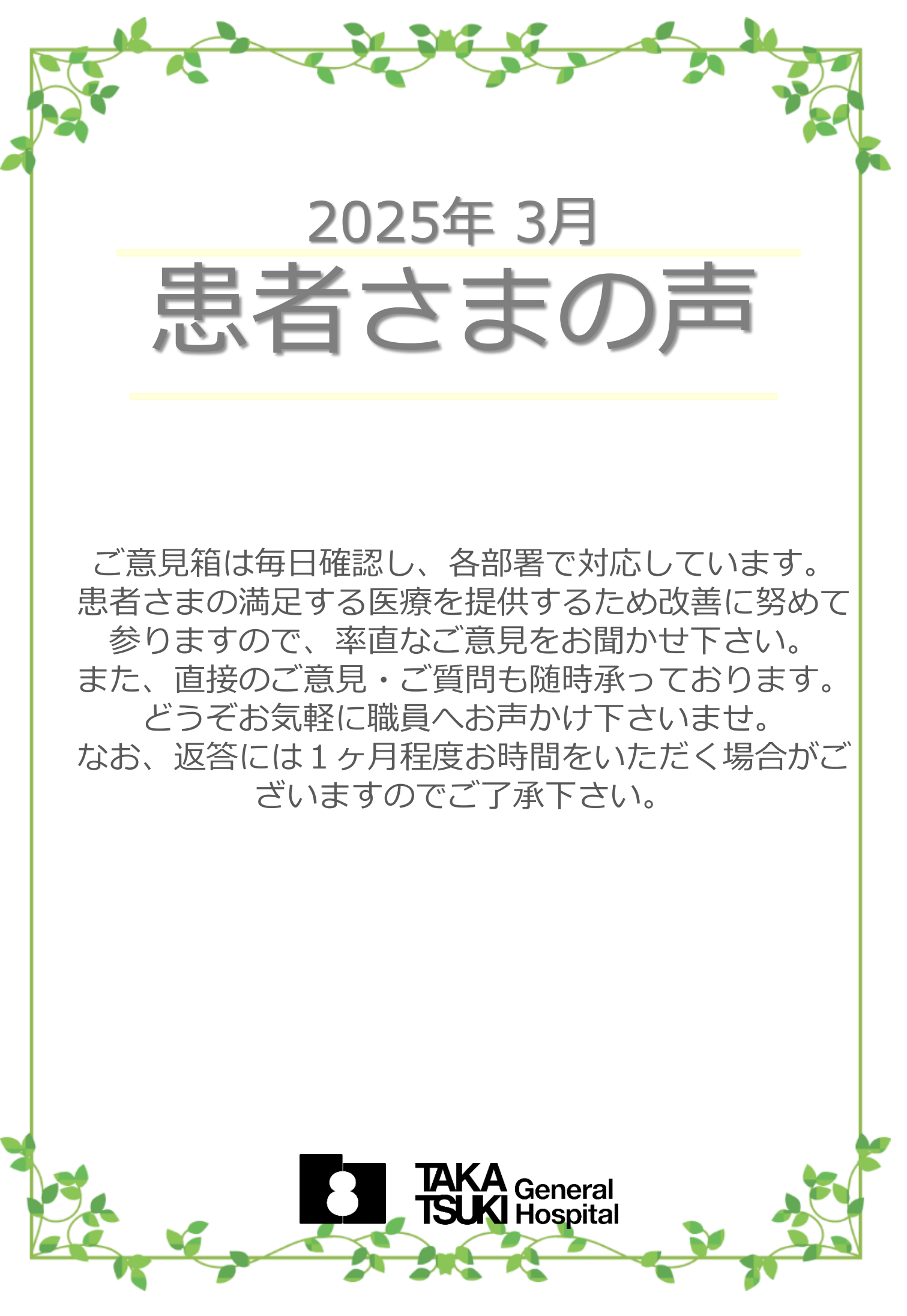




2025年 3月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) マイナンバーカードの認証機を増やして下さい。

A) ご不便をおかけして申し訳ありません。
マイナンバーカードの確認の運用については
より多くの方に利用していただけるよう
検討中でございます。
ご意見ありがとうございました。

Q) 乳児が入院しましたが吸引のやり方があまりにも酷く感じました。
手袋をしたままパソコンを触った手で手袋を交換せずに吸引したり、チューブの先端を触ったあとに吸引したり、吸引ボトルを触った手で吸引したり、20cm以上のチューブを挿入したりとあげればキリがありませんがとにかく酷かったです。アセスメントの力も低く感じます。
痰で苦しんでいるのに吸引してくれなかったり、酸素投与の選択を見極められていないと感じました。ナースコールを押しても来てくれません。若いスタッフが悪いとは言いません。それを指導する上司の余裕であったり、忙しい環境に問題があるように感じました。
ニースでも看護師不足、ベテラン中堅看護師が次々に退職し新人看護師で穴埋めを行いつづけた結果、つぶれていく病院の話をよく耳にします。高槻病院もまた新人看護師で補い続けていればなんとかかなるとそのように考えておられる節を感じます。どうか看護部長や上層部の方々は考えを改めていただき、新人看護師を指導する中堅ベテラン看護師が辞めない環境づくりをして欲しいです。今のままではいずれ崩壊すると確信します。

A) 患者さまへの吸引処置の清潔、不潔の観点や手技、担当スタッフの対応において、今回いただいた意見をもとに各スタッフの吸引処置の手技について再確認し、指導を行ってまいります。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital