

2024年 12月

---

# 患者さまの声

---

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。  
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて  
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。  
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。  
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital

# 患者さまの声

Q) マイナンバーカードを読み取る顔認証付きカードリーダーの台数を増やしてほしい。設置場所も検討してほしい。（事務代筆）

A) ご不便をおかけして申し訳ありません。  
マイナンバーカードの確認の運用については、より多くの方に利用していただけるよう検討中でございます。  
ご意見ありがとうございました。

Q) 採血の際、なかなか血管に入らず、グリグリされて内出血してしまった。次回（3か月後）にも採血があるので、上手い人に代わってほしい。（再生不良性貧血の既往がある。定期的に採血があるので今回の様なことがあればつらい。）（事務代筆）

A) この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。採血は、患者さまによって血管の状態が異なり、なかなかスムーズに進まない場合もございます。そのような状況の中でより良い対応ができず、大変申し訳ありませんでした。今後は、採血技術の向上に務めますとともに、患者さまの気持ちに立った丁寧な対応を心掛けて参ります。

Q) 駐車券を割引処理するとき、医大では会計窓口で会計が発生した（受診された）患者であるかを確認し、そうでなければ割引処理をしてくれない。見舞い客には割引不可。しかし高槻病院では、誰でも割引処理できるシステムになっている。患者でなくとも見舞い客、もっと言えば病院利用者でなくてもそのシステムを知っていれば車を止めて駐車券の割引処理ができてしまうのはいかげなものか？フロアはガラガラなのにいつも駐車場が混んでいて本当に皆が適切に利用されているのか疑問に思う。病気で身体が辛いのに、もっと取り締まってほしい。身障手帳も本当に受診している本人のものか、あるいは今日受診あるか確認せずに見せるだけで無料で車をとめられるようになっており、いくらでも不正利用ができてしまう。改善を求めます。（事務代筆）

A) この度は駐車券について貴重なご意見ありがとうございました。病院運営の参考にさせていただきます。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital

# 患者さまの声

Q) 旅行者、短期滞在者であるならまだしも、日本の健康保険証を取得して永住権もあるのに外国籍というだけで、3枚にわたる初診申込書を書かなければいけないのは差別的に感じる。また、在留カードの提出を求められるのもここだけ。個人情報なのにそんなに簡単に求めないでほしいし、在留カードの提出理由に「国籍の統計をとるため」と説明されるが、もっと別の方法でいくらでもやり方があると思う。初診申込書は統一すべきです。  
(事務代筆)

A) 高槻病院は「外国人患者受入れ医療機関認証制度 (JMIP)」の認証を受けています。認証を受けている病院は大阪府内でも少なく、高槻市内では高槻病院のみとなっております。

認証を受けた医療機関は、外国人患者受入れ状況（個人が特定できる情報を除いた国籍や使用言語等の情報）を統計情報として報告を求められています。そのため、外国籍の患者様には専用の初診申込書への記入や国籍の確認にご協力をお願いしております。

また、在留カードの提示につきましては、厚生労働省より「日本の健康保険証を取得し永住権をお持ちの方でも、他の在留資格の外国人の方と同様に、在留カードもしくはパスポートの掲示を受けること」となっております。

ご意見いただいた内容につきましては、厚生労働省や認証機関が定めたルールを守りつつ、患者様に配慮した対応ができないか院内にて検討を行っていきます。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital