



2024年 10月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。
なお、返答には1ヶ月程度お時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 小児センターに入院中、看護師さんや先生、病棟で勤務されている方々には大変良くしてもらい、お世話になり感謝しています。

給湯室にある給茶機の清掃はされているのでしょうか？水が出てくるところがすごく汚くて清潔感がなかったので、全病棟で確認して改善して欲しいと思いました。

A) ご指摘いただきありがとうございます。この度は、御不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

給湯室の給茶機清掃は、業者により定期的な清掃を行っておりますが院内での清掃も追加いたします。

何かお気づきの点がございましたら、お知らせください。

Q) シャワー室が汚かった。壁にほこりがついていたりしてくしゃみが出たり、眼がかゆくなった。

A) この度は本当に申し訳ございません。月～土まで1日1回の清掃を作業しております。スタッフには指示を徹底いたします。

Q) 4階GCU・NICU受付の体温計を非接触式の体温計にしてください。
10月1日からコロナワクチン接種が始まった一部の種類に伝播するワクチンがあり他の病院でも接種者を受付拒否してるそうです。なので体温計を非接触式の体温計にしてください。

A) NICU・GCUでは感染管理が重要であり、非接触式体温計における体温測定では医学的観点からも精度は十分ではありません。児の安全を守るためにも、従来通り腋窩体温計での体温測定に御協力いただくことをお願い致します。
ご自身の腋窩体温計を持参して測定いただくことも可能です。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 前回、子ども（7才）が1人でレントゲン検査をスムーズに済ませることができた為、今日も1人で検査室へ。出てきた息子が泣き出したので訳を聞くと、検査技師に何度も「動かないで！！」ときつい口調で言われ怖かったと。何回も撮り直したので時間もかかった。幼い子どもへの対応を良くしてスムーズな検査をして下さい。

A) この度は、お子様を不安にさせてしまったこと、ご家族様に不快な思いをさせてしまったこと、深くお詫び申し上げます。
お子様への配慮が足りず、不適切な対応となってしまう、誠に申し訳ございませんでした。当該技師にも厳重に注意し、再発防止に努めてまいります。

Q) 自動精算機の設置場所が1か所変更となり、不便に感じています。以前は、現在テレビカード精算機が設置されている場所に1台設置されており便利に使用させていただいていました。医療的ケアのある子どもを連れて大型のバギーを使用しているので会計1番窓口の精算機はスペースの都合上不便です。改善をしていただけると大変助かります。

A) ご不便をおかけして申し訳ありません。
精算機の設置場所につきましては、変更が難しい状況でございます。
職員がサポートさせていただきますのでお声かけください。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 私の家族（子ども・孫）はみんな医療従事者ですので、一般の方よりも現場のことは理解していると思っています。医師・看護師・薬剤師・理学療法士、それぞれの不満を毎日聞かされていますので。当病院は採血が下手とよく耳にしていました。高槻に住んで60年いろいろな方とお付き合いさせて頂いての、いわゆる噂です。今回それを実感しました。採血する立場の人全員に、採血の練習時間を与えてあげてください。それが一つ。2つ目は患者目線でもう少し柔軟に対処しても良いのではと感じました。眠剤をお願いした時、9時でないと言われ、日頃8時半に寝てしまう私にとっては苦痛の待ち時間でした。決まりは理解できますが、もう少しやさしさがあっても良いのではないのでしょうか。臨機応変の対応が出来る様に看護師が看護のために働いてくれていると患者に思ってもらえる様にしてもらいたいです。リハビリの方達は担当して下さった方、応援のお二人共、さもあるべきと思われる立派な対応をして下さいました。2週間お世話になった感想です。

A) この度は看護師の技術や対応におきまして不快な思いと苦痛を与えてしまい、申し訳ありませんでした。
当院では採血技術に関して、採用時の研修以外にも別途研修を設けております。もう一度手技を振り返り精進してまいります。
また、眠剤をお渡しする時間ですが、患者様の生活リズムに合わせた対応を、患者様と話し合いながら心がけていきたいと思っております。
貴重なご意見をありがとうございました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital