

2022年 4月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) 9 : 0 0 退院、9 : 30 ケーアイへの指示でしたが
患者の着替えなど9 : 00に出れるように準備されていませんで
した。大急ぎで高速道路をのりついで8 : 30に到着したのに
この病院はどうなっているのでしょうか。
ご意見箱の用紙も1枚で使い切り、この用紙で記載します。
3/7救急搬送時入院の病棟に上がった時に先に用紙に記載した
ことをいちから聞かれました。何のために紙に書いた？
CPRについてQQで伝えていたけれど後日主治医からTELで
コードを聞かれました。

A) 遠方から時間を作ってきていただき、9時に出発できるように準備
ができておらず申し訳ございません。書類のお渡しが速やかに
できず、お待たせしてしまいました。
ご本人の準備に時間がかかったこともお待たせすることになって
しまいました。今後、書類のお渡しが速やかに行えるように、
事務員と共に書類がお渡しできるように連携を図り、ご本人の準備
に関しましても時間通りに出発できるように準備してまいります。

入院時の問診について、ご本人の意思疎通が困難な状況であった
ため、確認のため重複する質問となっていました。
当院は、初診であるため普段の生活状況をもう少しでも把握し、
今後の援助に繋がりたいとの思いでした。
お忙しい中、用紙への記載も細かに記載いただいていたのですが、
配慮が足りず申し訳ございませんでした。

貴重な意見ありがとうございました。（看護部）

ご意見箱の用紙の裏面にも記載いただけるようにしております。
ご意見ありがとうございます。
次回よりご活用いただけますと幸いです。（事務部）



**TAKA
TSUKI** General
Hospital

患者さまの声

Q) 採血後10分程度でCTヨード造影剤注入の注射をする。
できれば1回の注射で済ましてほしい。
ぜったいにやってほしい事。

A)造影CT検査も採血検査のどちらも侵襲のある検査であるものの針を刺されることが1回でも減らすことができれば苦痛を軽減できることは存じております。検査毎に使用する針も違うことから1度にまとめてしまうことにより様々なリスク管理が必要となります。

造影用の留置針での採血検査は検査結果に影響が及ぶこともございますので採血内容などの確認が必要となります。

当院では多くの患者様へは本件での対応が出来かね、患者様個別の対応となりますが患者様ご本人より診察にてお申し出ていただき、医師からの説明を受けご納得いただく他、上記につきまして医師とご相談のうえ各検査室へと依頼をいただくことがよろしいかと考えます。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) 病室のテーブル、床等が汚れている。ほこりがたまっている。清潔を保ってほしい。

A) 貴重なご意見ありがとうございます。
清掃委託業者へご意見の内容を伝え、再度清掃スタッフの指導・教育を徹底します。

Q) 子供が発熱したため、発熱外来受診しました。
受付や会計時、列に並ぶも屋根等はなく直射日光があたり、熱があるものにはとてもしんどいと思います。
また影のある場所で待たれてる方もいて順番がバラバラ抜かされている方もいて不満を言われている方もいました。
日よけ、雨よけの屋根をつくるか、順番通り呼んでもらえるよう案内する人を配置するかしてもらえると助かると思います。

A) 受付プレハブの前に整理券を配布する担当事務を配置し、整理番号の順に受付するように対応しておりますが、不在の場合は順番が前後することがございます。
整理券を配布する際に待機場所の案内及び席を外されるかどうかの確認を行い、順番通りに受付していくようにしてまいります。
日よけ、雨よけに関しましては設置に向け検討させていただきます。
貴重なご意見ありがとうございました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital