

2022年2月

# 患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。  
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて  
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。  
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



**TAKA** General  
**TSUKI** Hospital

# 患者さまの声

Q)昨年12月10日より入院させて頂きました。

(長文のため抜粋しております。)

お医者さまも、看護師さまも、スタッフの皆さま、どなたもが献身的にお世話して下さいだったので、本当に安心して入院生活を、送らせて頂くことが出来ました。

また、しばらくお世話になります、これからもどうぞよろしく  
お願い申し上げます。ありがとうございました。

A) (診療部より)

丁寧なお言葉をいただきありがとうございます。  
担当させていただいた医師にお渡しします。

(看護部より)

この度は、温かいお言葉をいただきありがとうございました。  
突然の入院であり、治療の期間も長かったこともあり、辛い思いを  
されたかと思えます。これからも、患者さんの不安やつらさなどが、  
少しでも和らげるように、寄り添う看護をおこなっていきたいと思っ  
ています。

Q)高槻市に住んで、40年になります。

昔の小さい病院からこれまでの 高槻病院を見てきました。  
職員の方の対応も、診察から会計までのスピードも、どんどんと  
良くなり、早くなり満足しています。  
これからも向上し続けてください。

A)この度は喜ばしいお言葉ありがとうございます。いただいたご意見を  
職員にも伝え、今後も患者さまへのサービス向上のため努力して  
まいります。また、職員の知識向上のため日々邁進していきます。



**TAKA  
TSUKI** General  
Hospital