

2022年1月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q) 駐車場を利用するまでにとても時間がかかる。40分も待つことがある。おかげで診察時間に遅れてばかりです。入退院の時にもとても困っています。どうにかなりませんか。

A) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。
ご不便をおかけしており申し訳ございませんが、駐車場の数に限りがございますので、できる限り公共交通機関でお越しくさせていただきますようお願いいたします。

Q) 急な入院でしたが、先生、看護師さん、全て丁寧に優しくお声かけ、説明、処置頂いてとても嬉しかったです。同じ部屋の患者さんの所に、声かけ、説明にいらっしゃっている先生も同じくとても丁寧に優しく、素晴らしいなと思いました。

激務の中で、ここまで気が行き届いた治療、看護をして下さることに感動しました。仕事柄、いくつか病院に行くことがあるのですが、高槻病院さんの素晴らしさを実感しました。どうしてもお礼が言いたかったので、このような形で失礼します。
本当にありがとうございました。

A) (診療部より)

丁寧なお言葉をいただきありがとうございます。担当させていただいた医師にお渡しします。

(看護部より)

貴重なご意見ありがとうございました。

今回、嬉しいお言葉をいただき、スタッフ全員、心温まりました。

これからも、思いに寄り添う看護をおこなってまいりたいと思います。



TAKA General
TSUKI Hospital