

2021年12月

患者さまの声

ご意見箱は毎日確認し、各部署で対応しています。
患者さまの満足する医療を提供するため改善に努めて
参りますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。
また、直接のご意見・ご質問も随時承っております。
どうぞお気軽に職員へお声かけ下さいませ。

ホームページには概ね3ヶ月間掲載しております。



TAKA General
TSUKI Hospital

患者さまの声

Q)麻酔をかけてもらう前、とても不安だったのですが、私の右側にいた看護師さんが手をぎゅっと握ってくれて、「次、目が覚めた時には終わってますからね。」と優しく言ってくださり、安心してオペに臨めました。私の感謝の気持ちを、その方に伝えて頂ければ幸いです。

病棟の看護師さんも全員テキパキ仕事をこなしながら、1人1人の患者さんに向き合って下さり、痛くて辛い入院生活をサポートして頂けました。本当にありがとうございました。

A)手術を受ける患者様の不安な気持ちが少しでも和らぎ、落ち着いて手術に臨めたことは、手術医療チームにとってとても嬉しく感じる場所です。

全ての患者様に安心、安全な手術医療を提供するために、“患者さまの声”を励みにチーム一丸となり日々努力していきます。

Q) Wi-Fi設置をお願いします。

A)ご不便おかけし申し訳ございません。

現在、Wi-Fiを設置する方向で検討中でございます。
この度は貴重なご意見をありがとうございました。



**TAKA
TSUKI** General
Hospital